

REGULAMIN SPRZEDAŻY BONÓW PODARUNKOWYCH W SALONIE ORCHIDEA

Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady sprzedaży i korzystania z bonów podarunkowych wydawanych przez
SALON ORCHIDEA

Bon Podarunkowy (zwany dalej „Bonem”) to dokument o charakterze indywidualnym wystawiony przez Sprzedającego na określony zabieg/pakiet zabiegów lub określoną kwotę, uprawniający osobę nim dysponującą (dalej **Obdarowanym**) do skorzystania z usług kosmetycznych świadczonych przez Sprzedającego.

Kupującym może być każda osoba fizyczna lub prawna, która nabywa Bon w celu przekazania go Obdarowanemu. **Obdarowany** staje się **Klientem** w chwili realizacji Bonu, tj. wymiany Bonu na usługę/usługi kosmetyczne świadczone przez Sprzedającego.

Realizacja Bonu to wymiana Bonu, przez osobę nim dysponującą, na usługi kosmetyczne świadczone przez Sprzedającego.

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedaż Bonów odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie (dalej jako „Regulamin”).
2. Sprzedaż jest prowadzona przez Irena Rokicka, Wipsowo 51F/2, 11-010 Barczewo; NIP 7392080746; REGON 38044045 (zwanej dalej „Sprzedającym”).

§2

KOSZT, PŁATNOŚĆ I DOSTAWA

1. Bon ma postać papierową lub elektroniczną, opatrzony jest logotypem, posiada nominał lub zabieg, numer, datę ważności oraz warunki realizacji.
2. Bon można zakupić na określoną kwotę, konkretny zabieg lub serię zabiegów.
3. Bon można zakupić w formie papierowej osobiście w salonie Orchidea przy ul. Plac Pułaskiego 8 w Olsztynie (dalej jako „Salon”), telefonicznie pod nr 510 871 566 lub on-line poprzez e-mail: kontakt@orchidea-olsztyn.pl,



formularz kontaktowy na stronie www.orchidea-olsztyn.pl lub poprzez nasze profile na portalach społecznościowych.

4. Bon w formie papierowej może być wysłany listem poleconym na wskazany adres. Wysyłka odbywa się do dwóch dni roboczych od zaksięgowania wpłaty na koncie, a termin dostarczenia jest uzależniony od Poczty Polskiej. Opłata za przesłanie Bonu pocztą wynosi 15 zł. Przy bonach o wartości powyżej 400 zł wysyłka jest bezpłatna.
5. Płatności za Bon można dokonać gotówką, kartą płatniczą, Blikiem lub przelewem bankowym. Dla Firm wystawiamy również faktury VAT.
6. Płatności za Bon i wysyłkę można dokonać przelewem na podane niżej konto bankowe:

Irena Rokicka

Wipsowo 51F/2

W tytule: **bon - imię i nazwisko**

Nr konta: **12 1090 2718 0000 0001 4477 4142**

7. Za ewentualne zaginięcie i uszkodzenie przesyłek pocztowych odpowiadają firmy realizujące wysyłkę. W razie uszkodzenia przesyłki należy spisać protokół szkody podpisany przez pracownika firmy kurierskiej lub poczty.
8. Dostawa Bonu w wersji elektronicznej jest bezpłatna i trwa do dwóch dni roboczych od dnia zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym.
9. Ze względu na indywidualny charakter, Bon nie podlega zwrotowi, ani wymianie na środki pieniężne, a także na inne bony posiadające wartość pieniężną w całości, ani w części.
10. Każdy Bon jest wystawiany na „Okaziciela”, więc Kupujący może go podarować komukolwiek w ramach prezentu.

§3

REALIZACJA BONÓW

1. Klient wraz z realizacją Bonu oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
2. Bon może być realizowany wyłącznie w Salonie Kosmetycznym Orchidea, ul. Plac Pułaskiego 8, 10-515 Olsztyn.
3. Termin ważności Bonu określany jest każdorazowo w momencie sprzedaży i wynosi 3 miesiące od daty zakupu.
4. Data ważności Bonu nie ulega przedłużeniu, ale w wyjątkowych sytuacjach na prośbę Kupującego lub Obdarowanego ważność Bonu może być przedłużona.
5. Każdy Bon ma swój unikalny numer, który znajduje się w prawym dolnym rogu Bonu.



6. Bon na kwotę upoważnia do skorzystania z usług, zgodnie z obowiązującym u Sprzedającego w danym czasie cennikiem. W przypadku bonu na konkretną usługę cena Bonu nie wzrośnie po zakupie, nawet jeśli cena tego zabiegu wzrosła w okresie ważności Bonu.
7. Termin wykonania usług, do których uprawnia Bon jest ustalany indywidualnie przez Obdarowanego i Sprzedającego, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej.
8. W celu realizacji Bonu konieczna jest uprzednia rezerwacja terminu wizyty osobiście w salonie, telefonicznie pod numerem telefonu 510 871 566, bądź poprzez e-mail: kontakt@orchidea-olsztyn.pl lub on-line przez aplikację Booksy i nasze profile na portalach społecznościowych.
9. Na prośbę Obdarowanego zaplanowany termin realizacji może być zmieniony najpóźniej na 24h przed planowaną wizytą.
10. Odwołanie lub zmiana terminu realizacji zarezerwowanej uprzednio wizyty może nastąpić poprzez powiadomienie telefoniczne, kontakt mailowy lub on-line przez aplikację Booksy lub poprzez nasze portale społecznościowe.
11. W przypadku nie stawienia się na wizycie w ustalonym terminie, bez uprzedniej informacji lub odwołanie jej mniej niż 24h przed planowaną wizytą, Bon traci ważność lub zostaje uznany za wykorzystany w części stanowiącej wartość umówionego zabiegu, bez prawa do żądania zwrotu uiszczonej opłaty. Wyjątkiem są sytuacje losowe.
12. Sprzedający ma prawo odmówić zrealizowania Bonu, w przypadku gdy:
 - a) upłynął termin ważności Bonu,
 - b) nie dokonano wcześniejszej rezerwacji usługi,
 - c) dana usługa nie jest już dostępna,
 - d) brak jest wolnych terminów wskazanych przez Kupującego lub Obdarowanego,
 - e) uszkodzenia Bonu uniemożliwia odczytanie danych zapisanych na nim
13. Podstawą do wykonania usługi jest uprzednie okazanie Bonu lub podanie jego numeru identyfikacyjnego.
14. Bon może zostać zrealizowany podczas kilku wizyt w salonie.
15. Jeżeli Bon obejmuje zabiegi, które z powodu istnienia przeciwwskazań nie mogą zostać wykonane u Obdarowanego, istnieje możliwość ich zamiany na inne o tej samej lub podobnej wartości.
16. W przypadku zabiegu o mniejszej wartości niż wartość Bonu, jego niewykorzystana część nie podlega zwrotowi, ani wymianie, ale wartość różnicy może zostać wykorzystana na dodatkowe usługi lub kolejne wizyty.
17. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Bonu, Klient jest zobowiązany do zapłaty różnicy między wartością Bonu a ceną wybranej usługi.
18. Bony można sumować.

19. Bon łączy się z innymi promocjami i rabatami dostępnymi u Sprzedającego.
20. Bon nie może służyć jako forma zapłaty do zakupu innego bonu.
21. Duplikaty zagubionych Bonów nie są wystawiane.
22. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub zniszczenie Bonu, po jego przekazaniu Kupującemu.
23. Kupującemu i/lub Obdarowanemu nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Sprzedającego z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Bonu.

§4

REKLAMACJE

1. Kupującemu przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji w przedmiocie kwestii formalnych (proceduralnych) dotyczących zakupu, nie później niż jeden miesiąc od dnia nabycia Bonu. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.
2. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji Bonu, Kupujący lub Obdarowany może zgłosić do Sprzedającego w terminie nie późniejszym niż 7 dni od chwili realizacji Bonu lub od momentu, kiedy miał być zrealizowany.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej i zaadresowane do siedziby firmy, znajdującej się pod adresem: Wipsowo 51F/2, 11-010 Barczewo.
4. Pismo reklamacyjne powinno zawierać: dane Kupującego lub Obdarowanego, numer Bonu, opis sytuacji, rodzaju i datę wystąpienia nieprawidłowości, dane kontaktowe składającego reklamację.
5. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania i powiadomi Kupującego o jej rozstrzygnięciu listem poleconym na adres podany w reklamacji.

§5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej <https://orchidea-olsztyn.pl/>
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Klientów.
3. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie internetowej.
4. Jeśli Bon zostanie wykorzystany w bezprawny sposób przez osobę nieupoważnioną, ulegnie zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub dezaktywacji firma Irena Rokicka nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Sprzedającym a klientem jest prawo polskie.
7. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.

