

REGULAMIN SPRZEDAŻY PAKIETÓW ZABIEGOWYCH W SALONIE ORCHIDEA

Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady sprzedaży i korzystania z pakietów zabiegowych wydawanych przez SALON ORCHIDEA

Pakiet zabiegowy (zwany dalej „Pakiem”) to zestaw usług jednego lub kilku rodzajów zabiegów w określonej ilości wystawiony przez Sprzedającego klientowi (zwanym dalej **Kupującym**) za określoną cenę, która ze względu na jednorazowy zakup większej ilości zabiegów jest niższa, niż suma wszystkich tych zabiegów kupionych osobno.

Posiadaczem może być każda osoba fizyczna dysponująca i realizująca wystawiony przez Sprzedającego Pakiet zabiegów i akceptująca postanowienia niniejszego Regulaminu.

Salon – oznacza lokal, w którym Sprzedający wykonuje zabiegi i świadczy usługi.

§1

SPRZEDAŻ PAKIETÓW

1. Sprzedaż pakietów odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie (dalej jako „Regulamin”).
2. Sprzedaż jest prowadzona przez Irena Rokicka, Wipsowo 51F/2, 11-010 Barczewo; NIP 7392080746; REGON 38044045 (dalej jako „Sprzedający”).
3. Pakiety można zakupić osobiście w Salonie przy ul. Plac Pułaskiego 8 w Olsztynie, telefonicznie pod nr 510 871 566 lub on-line poprzez e-mail: kontakt@orchidea-olsztyn.pl, formularz kontaktowy na stronie www.orchidea-olsztyn.pl i nasze profile na portalach społecznościowych.
4. Opłatę za Pakiet należy uiścić najpóźniej przy pierwszej wizycie.
5. Płatności za Pakiet można dokonać gotówką, kartą płatniczą, Blikiem lub przelewem bankowym.
6. Pakietów nie można łączyć z innymi promocjami i rabatami dostępnymi u Sprzedającego.
7. Cena Pakietu nie wzrośnie po zakupie, nawet jeśli cena poszczególnych zabiegów wzrośnie w okresie obowiązywania Pakietu.
8. Ze względu na indywidualny charakter, Pakiet nie podlega zwrotowi, ani wymianie na inne zabiegi niż te zawarte w Pakiecie, na środki pieniężne, a także na inne pakiety posiadające wartość pieniężną w całości, ani w części.
9. Pakiet jest przypisany do Posiadacza i nie może być przekazany innej osobie.

10. Przed nabyciem Pakietu Posiadacz i/lub Kupujący powinien zapoznać się dokładnie z zabiegami objętymi Pakietem, najlepiej poprzez skorzystanie z zabiegów pojedynczych lub próbnych. Po zakupie Pakietu niezadowolenie wynikające z nieznamomości rodzaju lub przebiegu zabiegu nie będzie podstawą do zwrotu pieniędzy za zakupiony Pakiet.

§2

REALIZACJA PAKIETU

1. Nabywca wraz z realizacją Pakietu oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
2. Pakiet może być realizowany wyłącznie w Salonie Kosmetycznym Orchidea, ul. Plac Pułaskiego 8, 10-515 Olsztyn
3. Pakiet upoważnia do skorzystania z usług, zgodnie z wartością posiadanego Pakietu.
4. Pakiet należy rozpocząć realizować najpóźniej 3 miesiące od daty zakupu i zrealizować w całości w ciągu roku, chyba że warunki stanowią inaczej.
5. Niewykorzystanie zabiegów w całości lub części w okresie ważności Pakietu jest równoznaczne z utratą prawa do korzystania z nich i nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Kupującego i/lub Posiadacza wobec Sprzedającego z roszczeniami w tym zakresie. W szczególnych przypadkach określonych przez Sprzedającego dopuszcza się możliwość przedłużenia Pakietu za jednorazową opłatą w wysokości 30% aktualnej ceny niewykorzystanych zabiegów.
6. W celu realizacji zabiegów z Pakietu konieczna jest uprzednia rezerwacja terminu wizyty osobiście w salonie, telefonicznie pod numerem telefonu 510 871 566, poprzez e-mail: kontakt@orchidea-olsztyn.pl, on-line przez aplikację Booksy lub poprzez nasze portale społecznościowe i poinformowanie, że formą zapłaty za zabieg będzie zakupiony Pakiet.
7. Termin wykonania usług, do których uprawnia Pakiet jest ustalany indywidualnie przez Posiadacza i Sprzedającego, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej.
8. Na prośbę Posiadacza zaplanowany termin realizacji może być zmieniony najpóźniej na 24h przed planowaną wizytą.
9. Odwołanie lub zmiana terminu realizacji zarezerwowanej uprzednio wizyty może nastąpić poprzez powiadomienie telefoniczne, kontakt mailowy lub on-line przez aplikację Booksy lub poprzez nasze portale społecznościowe.
10. W przypadku nie stawienia się na wizycie w ustalonym terminie, bez uprzedniej informacji lub odwołanie jej mniej niż 24h przed planowaną wizytą, Pakiet traci ważność lub zostaje uznany za wykorzystany w części stanowiącej wartość umówionego zabiegu, bez prawa do żądania zwrotu uiszczonej opłaty. Wyjątkiem są sytuacje losowe.

11. Sprzedający ma prawo odmówić zrealizowania Pakietu, w przypadku gdy:
 - a) upłynął termin ważności Pakietu,
 - b) nie dokonano wcześniejszej rezerwacji usług,
 - c) brak jest wolnych terminów wskazanych przez Kupującego/Posiadacza,
12. Jeżeli Pakiet obejmuje zabiegi, które z powodu istnienia przeciwwskazań nie mogą zostać wykonane u klienta, istnieje możliwość ich zamiany na inne o tej samej lub podobnej wartości.
13. W przypadku zabiegu o mniejszej wartości niż wartość usług z Pakietu, jego niewykorzystana część nie podlega zwrotowi, ani wymianie, ale wartość różnicy może zostać wykorzystana na dodatkowe usługi.

§3

REKLAMACJE

1. Kupującemu przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji w przedmiocie kwestii formalnych (proceduralnych) dotyczących zakupu, nie później niż jeden miesiąc od dnia nabycia Pakietu. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.
2. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji Pakietu, Posiadacz może zgłosić do Sprzedającego w terminie nie późniejszym niż 7 dni od chwili realizacji Pakietu lub od momentu, kiedy miał być zrealizowany.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej i zaadresowane do siedziby firmy, znajdującej się pod adresem: Wipsowo 51F/2, 11-010 Barczewo.
4. Pismo reklamacyjne powinno zawierać: dane Kupującego i/lub Posiadacza, opis sytuacji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości, dane kontaktowe składającego reklamację.
5. Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania i powiadomi Kupującego/Posiadacza o jej rozstrzygnięciu listem poleconym na adres podany w reklamacji.

§4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Kupujących.
2. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie internetowej.
3. Jeśli Pakiet zostanie wykorzystany w bezprawny sposób przez osobę nieupoważnioną firma Irena Rokicka nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Sprzedającym a Klientem jest prawo polskie.
6. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.