

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest regulaminem ani źródłem obowiązków dla osób odwiedzających naszą stronę, portale społecznościowe oraz salon. Poniższy dokument zawiera ogólne zasady postępowania z danymi osobowymi (w tym o gromadzeniu, wykorzystywaniu, przechowywaniu i ochronie) podczas korzystania z naszej strony internetowej lub oferty online na stronie www.orchidea-olsztyn.pl (dalej jako Strona), jak również odwiedzania naszych kont na platformach społecznościowych i korzystania z naszych usług.

Odwiedzenie tej Strony oraz korzystanie z zawartych na niej informacji i usług jest dobrowolne. W żadnym momencie, nie jesteś zobligowana/y do przekazania nam swoich danych osobowych, jednak należy rozumieć, że nieprzekazanie pewnych informacji może wiązać się z brakiem możliwości wykonania danej czynności lub usługi poprzez Stronę lub osiągnięcia określonego celu, jak np. uzyskanie odpowiedzi na zadane pytanie.

Dane osobowe to wszystkie dane, które dotyczą zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, np. imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail.

§1 ADMINISTRATOR DANYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Irena Rokicka, Wipsowo 51F/2, 11-010 Barczewo; NIP 7392080746, REGON 38044045 (dalej jako **Administrator**).
2. Administrator zidentyfikował szczegółowe kategorie podmiotów danych i jeżeli jest to zasadne, to kieruje do nich odrębne komunikaty zawierające informacje o przetwarzaniu danych osobowych. Przykładem takiego działania są klauzule informacyjne kierowane do klientów salonu, kandydatów do pracy, czy też osób biorących udział w wydarzeniach marketingowych organizowanych przez salon.
3. We wszelkich kwestiach związanych z ochroną danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem na podany wyżej adres lub za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@orchidea-olsztyn.pl.

§2 ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (dalej: RODO) oraz innymi aktualnie obowiązującymi, w czasie przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

2. Przetwarzamy dane, które osoba korzystająca ze Strony (dalej jako **Użytkownik**) dobrowolnie przekazuje Administratorowi w ramach korzystania z naszej Strony lub korzystając z innych form komunikacji (imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, adres IP), w następujący sposób:
 - a) korzystając z formularza kontaktowego,
 - b) rezerwując wizyty on-line,
 - c) zapisując się do newslettera,
 - d) wysyłając e-mail na adres podany na Stronie w związku z chęcią nawiązania współpracy, rekrutacji
 - e) kontaktując się za pośrednictwem telefonu
 - f) poprzez przesłanie reklamacji, wniosku, zapytania lub pisma o innym charakterze
 - g) poruszając się po Stronie w postaci plików cookies, pikseli lub innych podobnych technologii
3. W przypadku kontaktu z Administratorem w celu dokonania konkretnych czynności (np. złożenia reklamacji), Administrator może ponownie zwrócić się do danej osoby o przekazanie danych, w tym danych osobowych, np. w postaci imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail, celem potwierdzenia jej tożsamości i umożliwienia zwrotnego kontaktu w danej sprawie oraz wykonania żądanej czynności. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe, lecz może być niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które interesują daną osobę.
4. Administrator informuje, że dane osobowe przekazywane przy wypełnianiu formularza rezerwacyjnego na stronie Booksy.com zapisywane są w bazie zlokalizowanej na serwerach firmy Booksy. Wynika to z faktu, że Administrator korzysta z oprogramowania do zarządzania pracą salonu, którego dostawcą jest firma Booksy International sp. z o.o. z siedzibą ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, NIP: 951-238-16-07, REGON: 147315920, KRS: 0000515914.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku rezerwacji wizyty jest zgoda Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu rezerwacji zabiegów, przypomnieniach o nich, prośbach o ocenę po nich, informowaniu Użytkownika o nowościach i promocjach.

5. Jeżeli korzystasz z naszej Strony wyłącznie do celów informacyjnych, tj. jeżeli nie rejestrujesz się, nie robisz rezerwacji na naszej Stronie lub w inny sposób nie podajesz nam danych osobowych, możemy gromadzić dane osobowe, które Twoja przeglądarka przesyła na nasz serwer na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie naszym uzasadnionym interesem jako Administratora danych jest zapewnienie sprawnego funkcjonowania Strony. Do celów analizy internetowej i marketingu internetowego korzystamy również z technologii śledzenia w zakresie opisanym poniżej:

1. Techniczne udostępnianie strony internetowej

Podczas Twojej wizyty na naszej Stronie gromadzimy następujące dane, które są technicznie niezbędne do wyświetlenia naszej Strony oraz zapewnienia stabilności i bezpieczeństwa naszej oferty internetowej:

- Adres IP;
- Data i godzina zapytania;
- Różnica strefy czasowej w stosunku do czasu uniwersalnego (GMT);
- Treść wniosku (konkretna strona);
- Status dostępu/kod statusu HTTP;
- Ilość danych przekazywanych w danym przypadku;
- Witryna internetowa, z której pochodzi wniosek;
- Przeglądarka;
- System operacyjny i jego interfejs;
- Język i wersja oprogramowania przeglądarki

Podstawą prawną zbierania i przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f) RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania naszej strony internetowej i bezpieczeństwa systemu. Ponadto dane te wykorzystujemy w formie nieosobowej do celów statystycznych oraz w celu udoskonalenia naszej oferty online.

2. Pliki cookie

Administrator wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie pliki tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora.

Administrator przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach statystycznych, w celach marketingowych (remarketing) oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony.

Pliki cookies dzielą się na „trwałe” (persistent) i „sesyjne” (session). Plik trwały składa się z pliku tekstowego przesyłanego przez serwer do przeglądarki, który będzie przechowywany przez przeglądarkę aż do ustalonej daty utraty ważności (chyba że użytkownik sam go usunie przed wspomnianą datą). Z kolei plik sesyjny jest plikiem tymczasowym, który wygasa po zakończeniu bieżącej sesji użytkownika z chwilą zamknięcia przeglądarki.

Na Stronie stosowane są zarówno sesyjne, jak i trwałe pliki cookies. W tabeli przedstawiono wykaz plików cookies stosowanych w witrynie.

Pliki cookie często zawierają tzw. identyfikator cookie. Identyfikator taki jest niepowtarzalnym oznaczeniem pliku cookie i składa się z ciągu znaków, który można wykorzystać do przypisania serwisów internetowych i serwerów do określonej przeglądarki internetowej, w której plik cookie był przechowywany. Takie pliki cookie umożliwiają odróżnienie poszczególnych przeglądarek od innych przeglądarek internetowych, które zawierają inne pliki cookie. Dzięki temu określona przeglądarka internetowa może być rozpoznawana i identyfikowana za pomocą unikalnego identyfikatora cookie.

Korzystając z plików cookie, możemy zapewnić Tobie bardziej przyjazne dla Ciebie usługi, które nie mogą lub mogą być jedynie w ograniczonym stopniu zrealizowane bez plików cookie. Pliki cookie pozwalają nam ponownie rozpoznawać użytkowników naszej Strony. Celem tego ponownego rozpoznania jest ułatwienie użytkownikom naszej oferty online korzystania z niej, dostosowania zawartości Strony do Twoich preferencji oraz tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości.

Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie zmienić ustawienia plików cookie, odpowiednio ustawiając swoją przeglądarkę internetową i w ten sposób na stałe sprzeciwić się używaniu określonych plików cookie. Ponadto pliki cookie, które zostały już ustawione, można usunąć za pomocą przeglądarki internetowej lub innego oprogramowania. Należy jednak pamiętać, że dezaktywacja plików cookie w przeglądarce internetowej może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji i korzystanie ze Strony przez Użytkownika może być utrudnione.

Ze względu na stosowanie określonych plików cookie, prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na informacje dotyczące analizy internetowej i stosowania tzw. plików cookie stron trzecich poniżej.

3. Analiza internetowa i marketing online

Spseudonimizowane profile użytkowników

Administrator tworzy w celach reklamowych, badań rynkowych i w celu zgodnego z zapotrzebowaniem kształtowania oferty online, spseudonimizowane profile użytkowników na podstawie korzystania przez Ciebie z naszej oferty internetowej. Dane te są w szczególności cechami służącymi do identyfikacji użytkownika, informacjami o początku i końcu, jak również o zakresie danego korzystania ze strony i informacjami o multimediami, z których korzystasz.

Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f) RODO. Konstrukcja przyjaznej dla użytkownika i atrakcyjnej oferty serwisu internetowego stanowi podstawę naszego uzasadnionego interesu jako Administratora danych.

Profile użytkowników nie są łączone z danymi posiadacza pseudonimu. Jeżeli jednak nie zgadzasz się na utworzenie spseudonimizowanego profilu użytkownika, możesz w każdej chwili sprzeciwić się temu. Sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych w celach marketingowych można wyrazić, kontaktując się z nami za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@orchidea.pl.

Usługi analizy internetowej

Korzystamy z różnych usług analiz internetowych, aby nasza oferta online była bardziej przyjazna dla użytkownika i atrakcyjna.

Przetwarzanie danych osobowych w ramach usług analizy internetowej odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f) RODO, przy czym za podstawę naszych uzasadnionych interesów przyjmuje się projekt przyjaznej dla użytkownika i atrakcyjnej oferty serwisu internetowego. Jeżeli pliki cookie są wykorzystywane do wyżej wymienionych celów, realizujemy

również koncepcję wyrażenia zgody (art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a) RODO w zw. z art. 173 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne) poprzez „baner plików cookie”.

Google Ads Conversion Tracking

W naszej ofercie online korzystamy z usług Google „Google Ads”, a w ramach tego z tzw. „Google Conversion-Tracking” Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, („Google”). Oznacza to, że po wyświetleniu reklamy w przeglądarce internetowej użytkownika lub po wejściu przez niego w interakcję z reklamą (interakcja jest rozumiana jako kliknięcie lub obejrzenie reklamy video), która jest serwowana przez konto Google Ads, Google Ads zapisuje plik cookie z informacją o wyświetleniu lub interakcji. Następnie zainstalowany na niniejszej stronie internetowej tag śledzenia konwersji odczytuje ten plik cookie, a następnie odsyła go do Google Ads z informacjami o konwersji. Informacje te służą do generowania statystyk o użytkownikach.

Jeżeli nie chcesz brać udziału w Google Conversion Tracking, masz możliwość sprzeciwienia się temu. W tym celu możesz po prostu dezaktywować odpowiedni plik cookie Google Conversion Tracking za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Dodatkowe informacje na temat polityki prywatności Google można znaleźć pod: <http://www.google.de/policies/privacy/>

Google Ads Remarketing

Niniejsza Strona korzysta z funkcji remarketingu Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, („Google”). Użytkownik odwiedzający naszą stronę internetową otrzymuje plik cookie, który instaluje się na jego komputerze za pomocą przeglądarki internetowej. Dzięki temu możliwe jest tworzenie list remarketingowych tych użytkowników i dostosowywanie do nich odpowiednich komunikatów reklamowych, które są następnie wyświetlane w sieci reklamowej Google (w tym w sieci wyszukiwania), a także w witrynach partnerskich Google.

Jeżeli nie chcesz korzystać z funkcji remarketingu Google, zawsze można ją wyłączyć, wprowadzając odpowiednie ustawienia: pod <http://www.google.com/settings/ads>.

Google Analytics

Niniejsza Strona korzysta z funkcji Google Analytics dostarczanej przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Dane pozyskane w ramach korzystania z ww. narzędzia wykorzystujemy w celu analizy statystyk Strony. Google Analytics korzysta z własnych plików cookies do analizowania działań i zachowań Użytkowników Strony. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. z jakiej strony Użytkownik trafił na bieżącą stronę internetową. Pomagają udoskonalić Stronę; Dane te przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Szczegółowe informacje dot. Piksela Facebooka można znaleźć na stronie dot. zasad korzystania z narzędzi Google.

Facebook Advertising

Na naszych stronach internetowych używamy tak zwanego „Piksela Działań Odwiedzających” portalu społecznościowego Facebook Germany GmbH, Caffmacherreihe 7, 20355 Hamburg (Facebook). Za pomocą „Piksela Działań Odwiedzających ” możemy śledzić działania użytkowników po wyświetleniu reklamy lub po interakcji z reklamą na Facebooku (interakcja jest rozumiana jako kliknięcie lub obejrzenie reklamy video). Proces ten jest używany do oceny skuteczności reklam na Facebooku, do celów statystycznych i badań rynkowych oraz może pomóc w optymalizacji przyszłych działań reklamowych. Facebook przechowuje i przetwarza dane o wyświetleniach i interakcjach w taki sposób, aby możliwe było połączenie ich z odpowiednim profilem użytkownika oraz aby Facebook mógł wykorzystywać te dane do własnych celów reklamowych, zgodnie z wytycznymi dotyczącymi wykorzystywania danych na Facebooku (<https://www.facebook.com/about/privacy/>).

Jeżeli sobie tego nie życzysz, wówczas można uniemożliwić przetwarzanie danych, ustawiając tzw. pliki cookie typu opt-out. W tym celu proszę kliknąć na następujący link: [facebook opt out](#)

Bing Ads Universal Event Tracking

Używamy Universal Event Tracking z Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Microsoft Bing Ads ustawia plik cookie na Twoim komputerze, jeśli uzyskałeś/łas dostęp do naszej witryny za pośrednictwem reklamy Microsoft Bing. Dzięki temu możemy zobaczyć, że ktoś kliknął reklamę, został przekierowany na naszą Stronę i osiągnął wcześniej zdefiniowaną stronę docelową (stronę konwersji). W szczególności dowiadujemy się, ilu użytkowników odwiedziło określoną stronę lub sekcję naszej witryny, jak długo użytkownicy pozostali w naszej witrynie i ile stron w naszej witrynie odwiedzili poszczególni użytkownicy.

Jeśli nie chcesz brać udziału w procesie śledzenia, możesz zmienić ustawienia dotyczące pliku cookie – na przykład przez ustawienie przeglądarki, które zasadniczo wyłącza automatyczne ustawienie plików cookie. Aby uzyskać więcej informacji na temat prywatności i plików cookie używanych w Microsoft Bing, należy odwiedzić witrynę sieci Web Microsoft <http://choice.microsoft.com/optout>.

Adform

Na naszej Stronie korzystamy z narzędzia Adform. To narzędzie wykorzystuje pliki cookies, aby wyświetlać spersonalizowane reklamy, poprawiać raporty o efektywności kampanii reklamowych lub unikać wielokrotnego oglądania przez użytkownika tych samych reklam. Na podstawie ID pliku cookie Adform rejestruje, które reklamy w jakiej przeglądarce są włączone, a w przypadku aktywacji funkcji Frequency Capping mogą zapobiec ich wielokrotnemu wyświetlaniu. Według Adform pliki cookies tego narzędzia nie zawierają żadnych danych osobowych.

Dzięki stosowaniu tego narzędzia przeglądarka automatycznie nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerem dostawcy zewnętrznego. Nie mamy wpływu na zakres i dalsze wykorzystywanie danych, które są gromadzone w związku ze stosowaniem Adform, dlatego zgodnie z naszym stanem wiedzy informujemy, że: dzięki dołączeniu tego narzędzia dostawca zewnętrzny otrzymuje informacje o tym, że wywołaliśmy określone treści na stronie internetowej lub kliknęliśmy w reklamę.

Wykorzystujemy Adform zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO do wyświetlania spersonalizowanych reklam i w ogólnych celach związanych z badaniami rynkowymi.

Więcej informacji na temat wymienionego w tym ustępie narzędzia można znaleźć na stronie: <https://site.adform.com/policies/policies-and-guidelines/>

Z usług Adform można zrezygnować w różny sposób:

- poprzez wprowadzenie odpowiednich ustawień w oprogramowaniu przeglądarki, przede wszystkim zrezygnowanie z plików cookies osób trzecich, aby nie otrzymywać reklam od dostawców zewnętrznych;
- poprzez dezaktywację plików cookies dla Conversion Tracking, co jest możliwe dzięki ustawieniu w przeglądarce blokowania plików cookies z domeny <https://site.adform.com>
- poprzez trwałą dezaktywację w przeglądarce Firefox, Internet Explorer lub Google Chrome na stronie <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Informujemy jednak, że w tym przypadku może nie być możliwe korzystanie ze wszystkich funkcji tej strony www.

4. Media społecznościowe

Aby być w stałym kontakcie z naszymi klientami, komunikować się z zainteresowanymi stronami, jesteśmy obecni w poniższych mediach społecznościowych.

Dane odwiedzających portale społecznościowe są regularnie przetwarzane przez te portale do celów badań rynkowych i marketingowych. Wywołane treści mogą być wykorzystane do tworzenia profili użytkowników, które z kolei mogą być wykorzystywane do reklam wewnątrz i na zewnątrz mediów społecznościowych. Zazwyczaj jest to możliwe dzięki plikom cookie przechowywanym na komputerze użytkownika.

Dane użytkowników serwisów społecznościowych mogą być również przechowywane przez dostawcę w inny sposób, zwłaszcza jeśli są oni zarejestrowani i zalogowani w serwisie społecznościowym.

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie obowiązku prawnego, a mianowicie spełnienia obowiązku prawnego przechowywania, opiera się na art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. c) RODO. Jeżeli dane osobowe, o których mowa w art. 6. ust. 1. zdanie 1 lit. f) RODO, są przetwarzane w celu zabezpieczenia dowodów, przetwarzanie to ustaje po upływie ustawowego okresu przedawnienia.

Aby uzyskać więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych w odpowiednim medium społecznościowym oraz możliwości sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych (rezygnacja), należy skorzystać z poniższych linków, które odsyłają do informacji operatorów odpowiednich serwisów społecznościowych.

Prośby o informacje i wnioski dotyczące realizacji praw użytkownika należy kierować bezpośrednio do operatorów serwisów społecznościowych, ponieważ tylko oni mają dostęp do

wszystkich danych użytkownika i mogą dostarczyć żądanych informacji lub podjąć odpowiednie działania.

– Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia) Polityka prywatności: <https://www.facebook.com/about/privacy/> Ustawienie reklam/rezygnacja: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads;>

– Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA) Polityka prywatności: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>; Konfiguracja reklamy i ustawień plików cookie jest możliwa za pośrednictwem Network Advertising Initiative pod http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp, Digital Advertising Alliance pod <http://www.aboutads.info/> lub European Digital Advertising Alliance pod <http://youronlinechoices.eu/>.

– Google/YouTube (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) Polityka prywatności: <https://policies.google.com/privacy>, Rezygnacja: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de>,

§3 CEL PRZETWARZANIA DANYCH

1. Możemy przetwarzać Twoje dane w następujących celach:
 - a) Komunikacji z Tobą, w tym udzielania odpowiedzi na pytania przekazane przez formularz kontaktowy, wiadomość e-mail, itp. (art. 6 ust. 1 f) RODO)
 - b) Nawiązania współpracy – w tym wysyłka ofert handlowych na Twoją prośbę (6 ust. 1 b) i 1 c) RODO)
 - c) Zawarcia umowy o świadczenie usług i jej realizacji, w tym również przed jej zawarciem w celu podjęcia działań zmierzających do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 b) i 1 c) RODO)
 - d) Realizacji procesów reklamacji - ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 f) RODO)
 - e) Realizacji procesów rekrutacji
 - f) Realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (m.in. obowiązków podatkowych i archiwizacyjnych).
 - g) Dostarczania informacji marketingowych (m.in. wysyłki newslettera oraz informacji o usługach, produktach, promocjach, darmowych treściach za pomocą innych narzędzi, np. chatbot, telefonicznie). (art. 6 ust. 1 a) RODO)
 - h) Administrowania i zarządzania stroną i grupami na platformach społecznościowych (m.in. Facebook (Meta), Instagram, Tik Tok, Linkedin) w przypadku przetwarzania danych na platformach społecznościowych, w tym komunikacji z Tobą i nawiązywaniu interakcji, kierowania do Ciebie treści marketingowych, informowania o usługach i produktach, wydarzeniach, które organizujemy. (art. 6 ust. 1 f) RODO)
 - i) Analitycznym i statycznym
 - j) Zamieszczania komentarzy na Stronie i platformach społecznościowych
 - k) Promocji i marketingu (np. w sytuacji gdy przekażesz nam swoje dane w szczególności w postaci opinii dotyczącej produktu lub usługi, w tym dane dot. wizerunku)

l) Zapewnienia bezpieczeństwa klientów i ochrony mienia należącego do Administratora

Dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane przez czas realizacji umowy, w tym przez czas realizacji uprawnień wynikających z umowy, jak np. prawo do reklamacji z tytułu rękojmi (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

Dane dodatkowe podane w celu m.in. usprawnienia realizacji umowy będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego w oparciu o uzasadniony interes w postaci obsługi Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Po tym okresie, dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń w oparciu o uzasadniony interes Administratora w celu obrony przed roszczeniami, a także w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku gdy **dane są niezbędne do realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze** (jak np. wystawianie i przechowywanie faktur) – dane będą przetwarzane w tym celu nie dłużej niż przez 6 lat (obowiązki archiwizacyjne dot. dokumentów księgowych), chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statystycznych do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci marketingu produktów i usług Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do otrzymywania informacji marketingowych/handlowych.

Do celów komunikacji handlowej oraz telefonicznej potrzebujemy Twojej zgody zgodnie z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Możesz ją w każdej chwili wycofać, pisząc do nas na adres podany wyżej.

Dane te będą przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy zdecydujesz się na polubienie strony / dołączenie do grupy / wybranie opcji „Obserwuj” lub w inny sposób zostawisz swoje dane na platformie zarządzanej przez nas, np. w formie umieszczenia wpisu lub komentarza. Dane będą przetwarzane przez okres istnienia strony/grupy lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, co może nastąpić poprzez odkliknięcie opcji „Lubię to”, „Obserwuj”, usunięcie komentarza/wpisu lub w inny sposób przewidziany w ramach platformy/strony lub poprzez skontaktowanie się z nami. Informujemy, że zasady odnoszące się do strony/fanpage’a/grupy ustala Administrator, natomiast zasady korzystania z portalu społecznościowego, na którym umieszczona jest strona/fanpage/grupa ustala podmiot zarządzający tymi portalami.

Dane przetwarzane do celów analitycznych i statystycznych polegającym w szczególności na analizie danych pozyskanych automatycznie przy korzystaniu ze strony internetowej, w tym

plików cookies, przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony; tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statystycznych do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych osobowych może być w niektórych sytuacjach konieczne do zawarcia i wykonania usług świadczonych przez Administratora. Podanie danych dla celu marketingu bezpośredniego zawsze jest dobrowolne.

Marketing i badania rynkowe

Dane adresowe i zamówieniowe wykorzystujemy również do własnych celów marketingowych, takich jak spersonalizowany marketing bezpośredni i badania rynkowe. W tym zakresie można na przykład otrzymywać drogą pocztową informacje o ofertach specjalnych i kampaniach rabatowych. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f) RODO na podstawie uzasadnionego interesu w optymalizacji asortymentu produktów i usług administratorów oraz w umożliwieniu indywidualnych zapytań reklamowych. W sytuacjach, gdy jest to wymagane przez obowiązujące w Polsce prawo, w szczególności ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub ustawę prawo telekomunikacyjne, działania marketingowe opieramy na Twojej dobrowolnej zgodzie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane do celów **marketingu bezpośredniego** na podstawie uzasadnionego interesu administratora, masz prawo w każdej chwili **sprzeciwić się** przetwarzaniu Twoich danych osobowych do celów takiej reklamy; dotyczy to również profilowania, o ile jest ono związane z takim marketingiem bezpośrednim. W sytuacji, w której przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oparte jest o Twoją dobrowolną zgodę, taka zgoda może zostać w dowolnym momencie wycofana, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu złożenia sprzeciwu lub wycofania zgody należy skontaktować się z nami, korzystając z adresu: kontakt@orchidea.pl

Newsletter

Na naszej Stronie możesz zamówić bezpłatny newsletter. Newsletter informuje o aktualnych ofertach, nowych produktach, ofertach specjalnych i ekskluzywnych korzyściach oszczędnościowych w odniesieniu do towarów i usług z oferty Administratora. W ramach tej usługi, gromadzimy i przetwarzamy dodatkowe informacje (zwane łącznie „danymi użytkowymi”) na temat tego, czy Użytkownik otwiera newsletter, czy i jakie linki klika i jakie tematy go interesują, gdzie uzyskują dostęp do newslettera (na przykład w celu określenia najbliższego marketu na podstawie Twojego adresu IP), z jakiego urządzenia końcowego, systemu operacyjnego, przeglądarki oraz, w stosownych przypadkach, z jakich innych ustawień

urządzeń użytkownicy korzystają, czy i w jakim stopniu polecają zawartość newslettera w serwisach społecznościowych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz które z naszych stron internetowych użytkownicy odwiedzają po kliknięciu linków w newsletterze. Przetwarzanie danych do celów realizacji i optymalizacji serwisu newslettera odbywa się stosownie do art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b) RODO oraz – w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych nie jest konieczne do świadczenia usługi newslettera – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie naszym uzasadnionym interesem jako administratora danych jest optymalizacja usługi newslettera zgodnie z potrzebami naszych klientów.

Do zarejestrowania niezbędne jest jedynie podanie adresu e-mail.

Po wysłaniu formularza rejestracyjnego otrzymujesz e-mail potwierdzający (podwójny opt-in). Subskrypcja newslettera wchodzi w życie dopiero po kliknięciu linku w e-mailu potwierdzającym. Jeżeli nie klikniesz linku w e-mailu potwierdzającym, rejestracja nie zostanie zakończona.

W przypadku braku potwierdzenia rejestracji w ciągu 30 dni, informacje podane podczas rejestracji zostaną automatycznie usunięte.

Ponadto zwracamy uwagę, że przechowujemy Twoje adresy IP oraz czas rejestracji i potwierdzenia. Celem takiego działania jest udowodnienie rejestracji oraz, w razie konieczności, wyjaśnienie możliwego niewłaściwego wykorzystania danych osobowych. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f) RODO.

W każdej chwili można zrezygnować z otrzymywania newslettera. W tym celu można skorzystać z linku rezygnacji zamieszczonego na końcu każdego newslettera lub skontaktować się z nami, korzystając z adresu e-mail zarejestrowanego w newsletterze na adres: kontakt@orchidea.pl. Państwa adres e-mail zostanie usunięty z listy dystrybucyjnej newslettera. Rezygnacja z subskrypcji nie ma wpływu na legalność przeprowadzonego do momentu rezygnacji przetwarzania danych.

Ankiety/badania satysfakcji

W przypadku udziału w jednym z naszych badań satysfakcji klienta, podane przez Ciebie dane będą przetwarzane przez nas w celu optymalizacji naszej oferty oraz dla naszych własnych badań rynku i celów marketingowych. Badania satysfakcji przeprowadzają administratorzy za pośrednictwem call center. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest weryfikacja zadowolenia klientów z naszych usług oraz dążenie do poprawy ich jakości.

Dane niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa klientów o ochrony mienia należącego do Administratora

W naszym salonie stosujemy monitoring wizyjny w pomieszczeniach ogólnodostępnych, jak korytarze, recepcja, klatki schodowe oraz w innych miejscach przebywania pacjentów. Materiały wykorzystujemy w celu zabezpieczenia mienia należącego do Administratora oraz zapewnienia bezpieczeństwa klientów salonu.

Podstawy prawne czynności przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdzie za prawnie uzasadniony interes wskazuje się ww. ochronę mienia i bezpieczeństwa pacjentów, a w niektórych przypadkach także zgoda podmiotu danych, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Podstawowy okres przechowania nagrań z monitoringu nie przekracza 3 miesięcy od dnia rejestracji nagrania.

§4. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Zapewniamy, że pozyskane od Ciebie dane są poufne, bezpieczne i przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne. Przetwarzamy dane zgodnie z prawem, w sposób rzetelny i przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą. Przetwarzamy tylko takie dane i tylko o takiej treści, które są niezbędne z uwagi na prawnie uzasadniony cel, czyli powód przetwarzania. Dane osobowe gromadzimy z należytą starannością i odpowiednio chronimy za pomocą środków technicznych i organizacyjnych przed utratą, zniszczeniem, modyfikacją, rozpowszechnianiem i dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

§5 ZASADY PRZECHOWYWANIA I USUWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe przechowujemy i przetwarzamy tylko przez okres niezbędny do osiągnięcia danego celu przetwarzania lub jeżeli wymagają tego obowiązujące nas przepisy prawa, np. przepisy o rachunkowości. W przypadku, gdy cel przetwarzania przestanie istnieć (np. w przypadku rezygnacji z usługi newslettera) lub w razie upływu ustawowego okresu przechowywania, dane osobowe, których to dotyczy, są rutynowo usuwane zgodnie z przepisami prawa lub ich przetwarzanie zostaje ograniczone, np. ograniczone przetwarzanie do celów wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów o rachunkowości.
2. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie obowiązku prawnego, a mianowicie spełnienia obowiązku prawnego przechowywania, opiera się na art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. c) RODO. Jeżeli dane osobowe, o których mowa w art. 6, ust. 1, zdanie 1 lit. f) RODO, są przetwarzane w celu zabezpieczenia dowodów, przetwarzanie to ustaje po upływie ustawowego okresu przedawnienia.
3. Twoje dane będziemy przechowywać przez następujące okresy:
 - a) w przypadku danych niezbędnych do realizacji zawartej z Tobą umowy i wypełnienia obowiązków prawnych spoczywających na nas w związku z jej zawarciem – przez czas do tego niezbędny tj. do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy lub zobowiązań podatkowych z nią związanych – którykolwiek z tych terminów upłynie później;
 - b) w przypadku danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania;

- c) w przypadku danych, dla których podstawą przetwarzania są nasze prawnie uzasadnione interesy, dane będą przetwarzane tak długo jak będzie to niezbędne dla realizacji celu przetwarzania z zastrzeżeniem, że w przypadku wniesienia sprzeciwu przetwarzanie zostanie zakończone z chwilą jego otrzymania, chyba że:
- nasze interesy przeważają nad Twoimi interesami, prawami lub wolnościami – w takim przypadku dane będziemy przetwarzać nadal, lecz nie dłużej niż jest to niezbędne dla osiągnięcia celu przetwarzania;
 - potrzebujemy Twoich danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – w takim przypadku dane będziemy przetwarzać do momentu prawomocnego zakończenia postępowania sądowego lub egzekucyjnego (jeśli będzie prowadzone).

§6 ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Możemy przekazywać Twoje dane osobowe wszystkim podmiotom, z którymi współpracujemy przy realizacji celów, o których mowa w §3, w szczególności:
 - b) Organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w celu wykonania ciążących na nas obowiązków;
 - c) firmom, które zapewniają nam usługi hostingowe;
 - d) firmom, które zapewniają nam usługi administrowania stroną internetową i usługi IT;
 - e) firmom, które serwisują oprogramowanie;
 - f) firmom, które zapewniają nam usługi administracyjne i księgowo-kadrowe;
 - g) firmom, które świadczą na naszą rzecz usługi marketingowe lub wspierają nasze kampanie;
 - h) firmom, które świadczą na naszą rzecz usługi prawne;
 - i) firmom, które zapewniają nam oprogramowania do zarządzania salonem, obsługi klienta i kartami klientów;
 - j) firmom, które zapewniają nam realizację płatności on-line i płatności odroczone;
 - k) podwykonawcom Administratora;
 - l) pełnomocnikom;
 - m) firmom, które udostępniają nam program do fakturowania;
 - n) kurierom, pracownikom poczty, którzy dostarczają Ci przesyłki;
 - o) innym podmiotom, które wspierają Administratora w realizacji celów przetwarzania.
2. Przekazujemy Twoje dane innym podmiotom tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w §3 oraz wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji tego celu. Co do zasady zbieramy i przetwarzamy tylko te dane, które sam(a) nam podałaś(łeś) z zastrzeżeniem danych zbieranych automatycznie (plików cookies).
3. Twoje dane nie będą przekazywane poza teren Unii Europejskiej ani do organizacji międzynarodowych. Jednakże, w drodze wyjątku, zagraniczne transfery danych mogą być realizowane odnośnie niektórych danych zbieranych przy użyciu plików cookies (ciasteczek)

oraz poprzez korzystanie ze stron w mediach społecznościowych, jak portal Facebook, Instagram oraz Google. Usługi świadczone przez Google lub META świadczone są co do zasady przez podmioty mające swoją siedzibę w Unii Europejskiej. Z uwagi jednak na globalny charakter działania tych podmiotów, Twoje dane mogą być przekazywane do USA, w związku z ich przechowywaniem na serwerach amerykańskich (w całości lub w części). Niezależnie od tego, Google i Facebook wdrożyły zabezpieczenia przewidziane RODO mające na celu ochronę danych osobowych zgodnie z wymogami RODO poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych przez ww. dostawców znajdują się w Politykach prywatności każdego z podmiotów.

§7 PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

4. Poniżej informujemy Cię o prawach przysługujących Ci w ramach RODO jako „osobie, której dane dotyczą”. Zgodnie z rozporządzeniem posiadasz następujące prawa w odniesieniu do swoich danych osobowych:

- a) Prawo dostępu do danych (art. 15 ust. 1, 2 RODO)
- b) Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO) lub usunięcia (art. 17 RODO)
- c) Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)
- d) Prawo do przenoszenia danych (art. 19 RODO)
- e) Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO)
- f) Prawo do wycofania zgody (art. 7 ust. 3 RODO)
- g) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO)

W uzupełnieniu podsumowujemy kluczowe punkty praw osób, których dane dotyczą, pod RODO, w następujący sposób, przy czym niniejsza prezentacja nie rości sobie prawa do kompletności, a jedynie odnosi się do podstawowych cech praw osób, których dane dotyczą, w ramach RODO:

Prawo dostępu do danych (włącznie z prawem potwierdzenia i prawami udostępnienia danych): Osoba, której dane dotyczą, ma prawo zwrócić się do Administratora o potwierdzenie, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, ma prawo dostępu do tych danych oraz do następujących informacji:

- cele przetwarzania;
- kategorie przetwarzanych danych osobowych;
- odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały lub są nadal ujawniane, w szczególności odbiorcy w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
- w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych lub, jeżeli nie jest to możliwe, kryteria określania tego okresu;
- istnienie prawa do sprostowania lub usunięcia danych osobowych, które państwa dotyczą, lub do ograniczenia przetwarzania danych przez administratora lub sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
- istnienie prawa do odwołania się do organu nadzorczego;

- jeżeli dane osobowe nie zostały uzyskane od osoby, której dane dotyczą, wszystkie dostępne informacje na temat pochodzenia danych;
- istnienie zautomatyzowanego procesu decyzyjnego, w tym profilowania zgodnie z art. 22 ust. 1 i 4 RODO oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotnych informacji na temat logiki, zakresu i zamierzonych skutków takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą;
- w przypadku, gdy dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, uzyskanie informacji o odpowiednich gwarancjach zgodnie z art. 46 RODO w związku z przekazaniem.

Prawo do sprostowania danych: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo zwrócić się do Administratora o niezwłoczne sprostowanie wszelkich nieścisłych danych osobowych, które jej dotyczą. Biorąc pod uwagę cele przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądać uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym za pomocą zgłoszenia uzupełniającego.

Prawo do ograniczenia przetwarzania: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wymagać od Administratora ograniczenia przetwarzania, jeżeli spełniony jest jeden z następujących warunków:

- osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych przez okres, który umożliwia Administratorowi zweryfikowanie prawidłowości danych osobowych,
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, odmawia usunięcia danych osobowych i zamiast tego wnioskuje o ograniczenie wykorzystywania danych osobowych;
- Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do celów dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych, lub
- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, dopóki nie jest jeszcze jasne, czy uzasadnione powody Administratora przeważają nad uzasadnionymi powodami osoby, której dane dotyczą.

Prawo do usunięcia: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo, co do zasady i z zastrzeżeniem pewnych wymogów prawnych dotyczących przetwarzania danych (por. wyjątek art. 17 ust. 3 RODO), żądać od Administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych jej dotyczących, o ile zachodzi jedna z następujących przyczyn:

- Dane osobowe nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zgromadzone lub w inny sposób przetworzone.
- Osoba, której dane dotyczą, cofa swoją zgodę, na podstawie której nastąpiło przetwarzanie, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO i nie istnieje żadna inna podstawa prawna przetwarzania.
- Osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się przetwarzaniu zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO i nie ma nadrzędnych uzasadnionych przyczyn przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się przetwarzaniu zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO.
- Dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem.

- Usunięcie danych osobowych jest konieczne w celu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z prawa Unii lub prawa państw członkowskich, którym podlega Administrator.
- Dane osobowe zostały zgromadzone w związku z usługami świadczonymi przez społeczeństwo informacyjne zgodnie z art. 8 ust. 1 RODO.

Prawo do przenoszenia danych: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do utrzymywania dotyczących jej danych osobowych, które przekazała Administratorowi w ustrukturyzowanym, powszechnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz prawo do przekazania tych danych innemu Administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, któremu dane osobowe zostały przekazane, pod warunkiem że przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy stosownie do art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz że przetwarzanie odbywa się przy wykorzystaniu procedur automatycznych.

Wykonując swoje prawo do możliwości przekazania danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by dane osobowe zostały przekazane bezpośrednio przez Administratora innemu Administratorowi, jeżeli jest to technicznie wykonalne.

Prawo do wycofania zgody: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do odwołania w każdej chwili udzielonej zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na legalność przetwarzania prowadzonego na jej podstawie aż do cofnięcia zgody.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo odwołania się do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych, w szczególności w państwie członkowskim miejsca zamieszkania, miejsca pracy lub miejsca podejrzenia naruszenia, w przypadku gdy osoba, której dane dotyczą, uzna, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących jest sprzeczne z niniejszym rozporządzeniem.

Odrębna informacja o prawie do sprzeciwu zgodnie z art. 21 ust. 1 i 2 RODO

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Jeżeli wniesiesz sprzeciw, Twoje dane osobowe nie będą już przetwarzane, chyba że ze strony Administratora zostanie wykazane istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z tego rodzaju marketingiem bezpośrednim.

W przypadku, gdy skorzystasz z prawa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, regularnie wprowadzamy w życie przestrzeganie sprzeciwu poprzez jego odpowiednie odnotowanie w naszych bazach.

§8 KONTAKT

1. Na naszej Stronie oferujemy różne sposoby nawiązania z nami kontaktu i wysyłania do nas wiadomości. W szczególności można się z nami skontaktować telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku odpowiedniego kontaktu podane przez Ciebie dane (adres e-mail, nazwisko i numer telefonu) oraz zapytanie będą przez nas przechowywane i przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania.

Podstawą prawną w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest sprawne i ustrukturyzowane zbieranie i przetwarzanie zapytań klientów, jak również zapewnienie jakości, w szczególności poprzez udzielenie odpowiedzi na kontakt zainicjowany przez naszych klientów. Usuwamy zgromadzone dane po tym, gdy ich przechowywanie nie jest już konieczne do wyżej wymienionych celów, np. po całkowitym przetworzeniu zapytania klienta, lub ograniczamy ich przetwarzanie, jeżeli mają zastosowanie ustawowe obowiązki przechowywania.

2. Jeżeli chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw jako osoby, której dane dotyczą, lub mają ogólne pytania dotyczące ochrony danych, możesz w każdej chwili skontaktować się z nami pod adresem kontakt@orchidea-olsztyn.pl.